खुदरा प्रशिक्षण गाइड

ग्राहक संबंधी प्रश्नों के बारे में

जर्सी सिटी के प्लास्टिक बैग प्रतिबंध के संबंध में

जजर्सी सिटी नगर में 28 जून, 2019 से एक बार उपयोग किए जाने वाले प्लास्टिक बैगों और रिसाइकल न किए जाने योग्य कागज़ के बैगों पर पूरे नगर में प्रतिबंध लागू कर दिया जाएगा।

यह प्रतिबंध उन सभी खुदरा विक्रेताओं को प्रभावित करेगा जो वर्तमान में एक बार उपयोग किए जाने वाले प्लास्टिक बैगों या रिसाइकल न किए जाने योग्य कागज़ के बैगों का उपयोग करते हैं। इनमें किराना स्टोर, रेस्तराँ, कॉर्नर स्टोर, फार्मेसियाँ, कपड़े की दुकानें, हार्डवेयर स्टोर, बीयर और शराब की दुकानें और ऐसा कोई भी अन्य खुदरा स्टोर सम्मिलित है जो ग्राहकों को बिक्री के स्थान पर प्लास्टिक बैग प्रदान करता है।

निम्नलिखित प्रशिक्षण गाइड बैग प्रतिबंध के बारे में ग्राहक के संभावित प्रश्नों के लिए उत्तर प्रदान करती है। सभी सुझाए गए उत्तर आपके व्यवसाय पर लागू नहीं होंगे और आप अपने अनूठे व्यवसाय को बेहतर रूप से व्यक्त करने के लिए भाषा बदलना चाह सकते हैं।

एक बार उपयोग किए जाने वाले प्लास्टिक बैग बहुत से वर्षों से मुफ्त में प्रदान किए गए हैं, इसलिए ग्राहकों को लंबे समय से चली आ रही अपेक्षाओं को आदतों को बदलने की ज़रूरत होगी जिसके परिणामस्वरूप बिक्री के स्थान पर प्रश्न और आपत्तियाँ हो सकती हैं।

ग्राहक प्रश्न	सुझाए गए उत्तर
मुझे अब मुफ्त प्लास्टिक बैग क्यों नहीं मिल सकता है?	जर्सी सिटी ने एक बार उपयोग किए जाने वाले सभी प्लास्टिक बैगों पर प्रतिबंध लगा दिया है और यह जर्सी सिटी में सभी खुदरा विक्रेताओं पर लागू होता है।
	यह प्रतिबंध कचरे और प्लास्टिक बैगों को एक बार उपयोग करने पर उत्पन्न नुकसान को कम करने के द्वारा पर्यावरण और वन्य जीवन की रक्षा करने में सहायता करने के लिए लगाया जा रहा है।
	अब हम अन्य बैग देते हैं लेकिन इन पर अधिक लागत आती है, इसलिए हमें उनके लिए थोड़ा शुल्क लेने की ज़रूरत है। इन बैगों का दोबारा उपयोग किया जा सकता है, इसलिए इनका अच्छा महत्व है।
	वैकल्पिक रूप से, कृपया नि:संकोच अपने दोबारा उपयोग किए जाने योग्य बैग लाएं; आपके स्वयं के बैगों का उपयोग करने पर कोई शुल्क नहीं है।
कौन-से बैग प्रतिबंधित हैं और कौन-से बैगों की अनुमति है?	जिन प्लास्टिक बैगों की मोटाई 2.25 mils है और जिनका कम से कम 125 बार उपयोग नहीं किया जा सकता है और जिन्हें साफ नहीं किया जा सकता, उन पर और साथ ही ऐसे कागज़ी बैगों पर प्रतिबंध है जो 100% रिसाइकल करने योग्य नहीं हैं और जिनमें कम से कम 40% उपभोक्ता-पश्चात् रिसाइकल की जाने वाली सामग्री नहीं होती है।
	कॉटन, नायलॉन जैसे दोबारा उपयोग किए जाने योग्य बैगों और कपड़े के अन्य बैगों की अनुमति है।
इस प्रतिबंध से वास्तव में क्या बदलाव आएगा?	न्यू जर्सी में हम वार्षिक रूप से 4.5 बिलियन प्लास्टिक बैगों का उपयोग करते हैं और हम प्रत्येक का विशिष्ट रूप से 15 मिनट से कम समय के लिए उपयोग करते हैं। हम इनमें से केवल 2-5% बैगों को रिसाइकल करते हैं।
	पूरे विश्व में अन्य देशों और अमेरिका में अन्य राज्य और नगरों ने ऐसे ही प्रतिबंध लागू किए हैं और प्लास्टिक बैग के कचरे में अत्यधिक कमी देखी है और सुधरे हुए पर्यावरणीय परिणाम प्राप्त हुए हैं।

खुदरा प्रशिक्षण गाइड

ग्राहक संबंधी प्रश्नों के बारे में

जर्सी सिटी के प्लास्टिक बैग प्रतिबंध के संबंध में *(CONT.)*

ग्राहक प्रश्न	सुझाए गए उत्तर
मैं दोबारा उपयोग करने योग्य पर्याप्त बैग नहीं लाया/लाई। मुझे क्या करना चाहिए?	हमारे पास ऐसे अनेक प्रकार के दोबारा उपयोग किए जाने योग्य बैग हैं जिन्हें कम शुल्क पर खरीदा जा सकता है। हमारे पास आपके लिए अपनी वस्तुओं को पैक करने और ले जाने के लिए खाली स्टॉक बॉक्स उपलब्ध हैं। हमारे पास आप द्वारा उपयोग किए जाने के लिए 100% रिसाइकल करने योग्य कागज़ के बैग हैं। *यदि आपके व्यवसाय ने कोई भी बैग न देने का निर्णय कर लिया है, तो आपको ग्राहकों को विनम्रता से यह सूचित करना होगा कि आपके पास उन्हें देने के लिए कोई बैग नहीं है। यदि इसकी कोई संभावना है कि इससे दिक्कत होगी, तो आप आपातकालीन स्थितियों में अपने पास थोड़े अनुपालक बैग रखने पर विचार कर सकते हैं।*
मुझे वैकल्पिक बैगों के लिए भुगतान क्यों करना है?	दोबारा उपयोग किए जाने वाले बैग बढ़िया गुणवत्ता के हैं और इनकी लागत अधिक है, इसलिए हमें उनके लिए थोड़ा पैसा लेने की आवश्यकता है।
मुझे ट्रैश बिन लाइनर के लिए अब किसका उपयोग करना चाहिए?	यदि आप प्लास्टिक या धातु के कूड़ेदान का उपयोग कर रहे हैं, तो आप किसी लाइनर का उपयोग किए बिना और कूड़ेदान को खाली करने के बाद बस धोकर अपना पर्यावरणीय प्रभाव कम कर सकते हैं। आप समाचार पत्र में भी निश्चित बेकार सामग्री लपेट सकते हैं या ब्रेड बैग जैसी पैकेजिंग का दोबारा उपयोग कर सकते हैं। अधिकाँश सुपरमार्केटें कूड़ादान लाइनरों को बेचना जारी रखेंगी।
मुझे अपने पालतू पशु द्वारा मलत्याग करने के बाद इसे उठाने के लिए किसका उपयोग करना चाहिए?	कुत्तों के अनुकूल कुछ पार्कों और रिज़र्वों में पशु के मल को डालने के लिए प्लास्टिक बैग उपलब्ध हैं। ये बैग प्रतिबंध द्वारा प्रभावित नहीं होते। आप इन्हें अधिकाँश पालतू पशु स्टोरों और कुछ सुपरमार्केटों से भी खरीद सकते हैं। अन्यथा, आप समाचार पत्र का उपयोग कर सकते हैं या ब्रेड बैग का दोबारा उपयोग कर सकते है।

जर्सी सिटी नगर प्रतिबंध के संबंध में ग्राहकों को शिक्षित और तैयार करने के लिए 2019 के वसंत में शैक्षिक अभियान चलाएगा, फिर भी, खुदरा विक्रेताओं को ग्राहक संबंधी प्रश्नों और आपत्तियों से निपटने के लिए तैयार रहना होगा। **दिशानिर्देश और संकेत www.jerseycitynj.gov/bag-ban पर सिटी की वेबसाइट पर उपलब्ध हैं।**