Guía de capacitación para tiendas minoristas

CÓMO MANEJAR LAS PREGUNTAS DE LOS CLIENTES

SOBRE LA PROHIBICIÓN DE BOLSAS DE PLÁSTICO EN JERSEY CITY

A partir del 28 de junio del 2019, Jersey City aplicará una prohibición en todo la ciudad a las bolsas de plástico descartables y a las bolsas de papel no reciclables.

Esta prohibición afectará a TODAS las tiendas minoristas que actualmente usan bolsas de plástico descartables y bolsas de papel no reciclables. Entre las tiendas afectadas se incluyen supermercados, restaurantes, almacenes, farmacias, tiendas de indumentaria, ferreterías, licorerías y cualquier tipo de tienda minorista que entregue bolsas en los puntos de venta.

La siguiente guía de capacitación proporciona las respuestas a las posibles preguntas de los clientes sobre la prohibición a las bolsas. No todas las respuestas aplicarán a su comercio, y es posible que deba cambiar el estilo de redacción para que refleje mejor las características particulares de su comercio.

Durante muchos años, las bolsas de plástico descartables se han proporcionado de manera gratuita. Esto significa que los clientes deberán cambiar expectativas y hábitos arraigados, lo que puede resultar en preguntas y objeciones en los puntos de venta.

PREGUNTAS DE LOS CLIENTES	RESPUESTA SUGERIDA
¿Por qué ya no puedo obtener una bolsa de plástico gratuita?	Jersey City prohíbe la entrega de bolsas de plástico descartables, y esta disposición afecta a todas las tiendas minoristas de Jersey City. El objetivo de la prohibición es ayudar a proteger el medioambiente y la fauna al reducir los desechos y el daño causados por las bolsas plásticas descartables. Ahora ofrecemos bolsas alternativas, pero estas tienen un costo mayor, es por eso que debemos cobrar una pequeña tarifa. Estas bolsas representan un gran valor ya que son reutilizables. De manera alternativa, puede traer sus propias bolsas reutilizables; no hay costo alguno si trae sus propias bolsas.
¿Cuáles son las bolsas que están prohibidas y cuáles son las permitidas?	Las bolsas de plástico de menos de 2,25 mm de espesor, que no se pueden utilizar al menos 125 veces y que no se pueden lavar están prohibidas; así como también las bolsas de papel que no son 100 % reciclables y que no contienen por lo menos un 40 % de material reciclado posconsumo. Las bolsas reutilizables de algodón, nailon y otros tejidos están permitidas.
¿Cuál será la diferencia que introducirá realmente esta prohibición?	En New Jersey usamos 4,5 mil millones de bolsas de plástico por año, y por lo general, las usamos durante menos de 15 minutos. Solo reciclamos entre 2 % y 5 % de estas bolsas. En otros países del mundo y otros estados y ciudades de EE. UU. se implementaron prohibiciones similares, y se observó una considerable reducción en residuos de bolsas de plástico y una mejora en los resultados medioambientales.

JERSEY CITY SMALL BUSINESS SERVICES
FIRST STOP TO OPEN SHOP

WWW.JCMAKEITGREEN.ORG
WWW.JERSEYCITYNJ.GOV

JERSEY CITY MAKE IT GREEN

Guía de capacitación para tiendas minoristas

CÓMO MANEJAR LAS PREGUNTAS DE LOS CLIENTES SOBRE LA PROHIBICIÓN DE BOLSAS DE PLÁSTICO EN JERSEY CITY *(CONTINUACIÓN)*

PREGUNTAS DE LOS CLIENTES	RESPUESTA SUGERIDA
No traje suficientes bolsas reutilizables. ¿Qué puedo hacer?	Ofrecemos una variedad de bolsas reutilizables disponibles para la venta por una tarifa muy pequeña. Tenemos cajas vacías disponibles para que empaque y lleve la mercadería. Tenemos bolsas de papel 100 % reciclables disponibles para que utilice. *Si decidió que su comercio no entregará ningún tipo de bolsas, deberá informárselo amablemente a sus clientes. Si piensa que esto puede ser un problema, le sugerimos que considere la posibilidad de tener a disposición una pequeña cantidad de bolsas que cumplan con los requisitos para casos de emergencia.*
¿Por qué tengo que pagar por las bolsas alternativas?	Las bolsas reutilizables son de mejor calidad y, por lo tanto, tienen un costo mayor, es por eso que debemos cobrar una pequeña tarifa.
¿Qué debo utilizar como bolsa para la basura desde ahora?	Si utiliza un cesto de basura de plástico o metal, puede reducir el impacto medioambiental al no utilizar una bolsa de basura y simplemente lavar el cesto luego de haberlo vaciado. También puede envolver ciertos desechos en papel de diario o reutilizar envoltorios, como por ejemplo las bolsas de pan. La mayoría de los supermercados continuará vendiendo bolsas de residuos.
¿Qué debo utilizar para recoger los desechos de mi mascota desde ahora?	En algunos parques y reservas aptos para perros, hay bolsas de plástico disponibles para recoger los desechos de los animales. Estas bolsas no están prohibidas por esta disposición. También puede comprarlas en la mayoría de las tiendas para mascotas y en algunos supermercados. De lo contrario, puede utilizar papel de diario o reutilizar una bolsa de pan.

En la primavera de 2019, Jersey City realizará una campaña educativa para instruir y preparar a los clientes para la prohibición. Sin embargo, las tiendas minoristas deben estar preparadas para responder las preguntas y objeciones de los clientes. **Puede obtener orientación y letreros de información en la página web de la ciudad en www.jerseycitynj.gov/bag-ban.**